

Onderhoud CV-ketel

Voor door ComforTEAM geïnstalleerde CV-ketels kunt u een losse onderhoudsbeurt laten uitvoeren. Regelmatig onderhoud draagt bij aan een veilige, betrouwbare en efficiënte werking van de installatie.

U zit hierbij niet vast aan een service- of onderhoudscontract en bepaalt zelf wanneer u onderhoud wilt laten uitvoeren.

Werkzaamheden onderhoudsbeurt

Bij een standaard onderhoudsbeurt voeren wij onder andere de volgende werkzaamheden uit:

- Visuele controle van het toestel en de installatie.
- Controleren en waar nodig reinigen van brander en warmtewisselaar.
- Controleren en reinigen van condensafvoer en sifon.
- Controleren van relevante afdichtingen en verbindingen.
- Controleren van de rookgasafvoer en luchttoevoer voor zover bereikbaar.
- Controleren van de gaszijdige en verbrandingstechnische werking.
- Uitvoeren van een rookgasanalyse en CO-meting.
- Controleren van de waterdruk en algemene werking van de CV-installatie.
- Proefdraaien van het toestel.
- Vastleggen van de uitgevoerde werkzaamheden en relevante meetwaarden.

Eventuele bijzonderheden die tijdens het onderhoud worden geconstateerd, worden met u besproken.

Toestel niet door ComforTEAM geïnstalleerd

Ook voor een CV-ketel die niet door ComforTEAM is geïnstalleerd, kunt u een onderhoudsbeurt aanvragen.

Bij het eerste bezoek voeren wij voorafgaand aan het onderhoud een eerste inspectie uit van het toestel, de rookgasafvoer, luchttoevoer en de voor het onderhoud relevante, normaal bereikbare delen van de installatie.

Is de installatie in orde, dan voeren wij aansluitend de onderhoudsbeurt uit. Voor de eerste inspectie worden in dat geval geen afzonderlijke kosten in rekening gebracht.

Kunnen wij het toestel niet voor onderhoud accepteren, bijvoorbeeld vanwege de staat van het toestel of omdat de installatie niet aan de geldende veiligheidsvoorschriften voldoet, dan informeren wij u hierover. In dat geval brengen wij het geldende tarief voor de eerste inspectie en eventuele voorrijkosten in rekening.

De eerste inspectie betreft geen volledige technische keuring van de gehele cv-installatie en houdt geen garantie in dat geen andere gebreken aanwezig zijn.

Blijken reparaties of aanpassingen noodzakelijk, dan bespreken we deze eerst met u. Aanvullende arbeid en materialen worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Niet inbegrepen

Een onderhoudsbeurt is gericht op preventief onderhoud en controle van de CV-ketel. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn daarom niet inbegrepen:

- Reparaties en het vervangen van onderdelen.
- Verhelpen en onderzoeken van storingen.
- Herstel of aanpassing van rookgasafvoer en luchttoevoer.
- Werkzaamheden aan de CV-installatie buiten het toestel.
- Uitgebreide elektrische diagnose of herstelwerkzaamheden.
- Bouwkundige werkzaamheden.
- Werkzaamheden als gevolg van uitzonderlijke vervuiling, beschadiging of achterstallig onderhoud.

Wanneer tijdens het onderhoud aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk blijken, worden deze met u afgestemd en kunnen deze als meerwerk worden berekend.

Storingen

Een onderhoudsbeurt betreft geen storingsbezoek. Het toestel dient bij aanvang normaal te functioneren.

Wanneer uw CV-ketel een storing heeft of niet goed functioneert, verzoeken wij u dit bij de aanvraag aan te geven. Wij kunnen dan beoordelen welke werkzaamheden nodig zijn en de afspraak daarop afstemmen.

Wanneer tijdens een onderhoudsbeurt een storing of defect wordt geconstateerd, bespreken wij met u welke aanvullende diagnose of reparatie nodig is voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd.

Planning

Onderhoudsbeurten worden op afspraak uitgevoerd en ingepland op basis van onze beschikbare capaciteit. Na uw bestelling nemen wij contact met u op om een afspraak te maken.

Omdat onderhoud planbare werkzaamheden betreft, kan de beschikbare termijn gedurende drukke periodes langer zijn. Wij adviseren daarom om onderhoud tijdig aan te vragen.

Heeft uw CV-ketel een storing of functioneert deze niet goed, geef dit dan bij de aanvraag aan. Een storingsmelding kan een andere planning vereisen dan regulier onderhoud.

Meerwerk

Na afstemming met u kunnen onder andere de volgende aanvullende werkzaamheden en materialen als meerwerk in rekening worden gebracht:

- Reparatie of vervanging van onderdelen.
- Storing zoeken en aanvullende diagnose.
- Herstel of aanpassing van de installatie.
- Aanvullende reinigingswerkzaamheden.
- Materialen en onderdelen.
- Overige werkzaamheden die buiten de standaard onderhoudsbeurt vallen.
- Voorrijkosten, voor zover deze niet reeds in de overeengekomen prijs zijn opgenomen.

Tarieven onderhoud

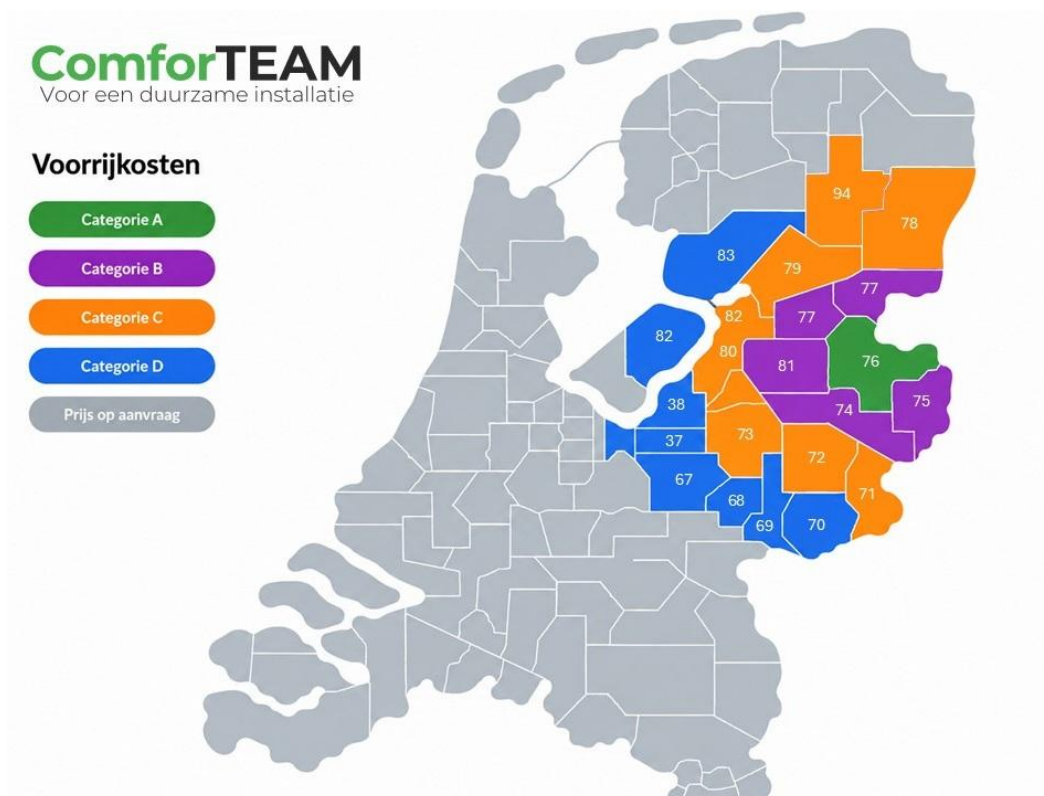
Onderstaande tarieven gelden voor normaal bereikbare CV-ketels en installaties. Aanvullende werkzaamheden, materialen en eventuele reparaties worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Alle tarieven zijn inclusief btw. Het tarief op het moment van opdrachtverlening is van toepassing.

Onderhoud	Tarief incl. btw
Onderhoudsbeurt CV-ketel (excl. materialen)	€ 149
Eerste inspectie indien toestel niet voor onderhoud wordt geaccepteerd	€ 89
Aanvullende werkzaamheden / meerwerk	€ 89 per uur
Voorrijkosten	Op basis van postcodegebieden

Voorrijkosten

Ter bepaling van voorrijkosten wordt uitgegaan van onderstaande postcodegebieden. De categorie wordt bepaald aan de hand van de eerste twee cijfers van de postcode van het installatieadres.



Postcodegebied		Tarief
Categorie A	76xx + 7441-7443 (Nijverdal), 7461-7463 (Rijssen), 7466 (Zuna), 7467 (Notter), 7468 (Enter), 7701-7702 (Dedemsvaart), 7707 (Balkbrug), 7731-7732 (Ommen), 7735 (Arriën), 7736 (Beerze), 7737 (Stegeren), 7738 (Witharen), 7739 (Vinkenbuurt), 7770-7773 (Hardenberg), 7775 (Lutten), 7776 (Slagharen), 7777 (Schuinesloot), 7778 (Loozen), 7779 (Holthone), 778x (De Krim, Gramsbergen, Ane, Anevelde, Den Velde, Holthone, Anerveen), 7791 (Radewijk), 7792 (Venebrugge), 7793 (Hoogenweg), 7794 (Rheeze), 7795 (Diffelen), 7796 (Heemserveen), 7797 (Rheezerveen), 7798 (Collendoorn).	€ 0
Categorie B	postcode 74.., 75.., 77.. en 81..	€ 35
Categorie C	postcode 71.., 72.., 73.., 78.., 79.., 80.., 82.. (Overijssel) en 94..	€ 60
Categorie D	postcode 37.., 38.., 67.., 68.., 69.., 70.., 82.. (Flevoland) en 83..	€ 85
Overig	prijs op aanvraag	N.t.b.