

Onderhoud hybride en all-electric warmtepompen

Voor door ComforTEAM geïnstalleerde hybride en all-electric warmtepompen kunt u een losse onderhoudsbeurt laten uitvoeren. Regelmatig onderhoud draagt bij aan een betrouwbare, efficiënte en veilige werking van de installatie.

U zit hierbij niet vast aan een service- of onderhoudscontract en bepaalt zelf wanneer u onderhoud wilt laten uitvoeren.

Werkzaamheden onderhoudsbeurt

Bij een standaard onderhoudsbeurt voeren wij onder andere de volgende werkzaamheden uit:

- Visuele controle van de binnenunit, buitenunit en bereikbare delen van de installatie.
- Controleren en waar nodig reinigen van de warmtewisselaar en luchttoevoer van de buitenunit.
- Controleren van de condensafvoer en afvoer van dooiwater.
- Visuele controle van koeltechnische leidingen en verbindingen op beschadiging, slijtage en zichtbare aanwijzingen voor lekkage.
- Controleren van de bereikbare elektrische aansluitingen en bekabeling.
- Controleren van waterdruk, temperaturen en de algemene werking van het verwarmingssysteem.
- Controleren van circulatie, pompwerking en - voor zover aanwezig - buffervat, expansievat, vuilafscheider en veiligheidsvoorzieningen.
- Controleren van de instellingen en bedrijfswaarden van de warmtepomp.
- Proefdraaien in verwarmingsbedrijf en, indien van toepassing, koelbedrijf en tapwaterbedrijf.
- Vastleggen van uitgevoerde werkzaamheden en relevante bevindingen.

Eventuele bijzonderheden die tijdens het onderhoud worden geconstateerd, worden met u besproken.

- Hybride warmtepomp

Bij een hybride warmtepomp heeft de onderhoudsbeurt betrekking op het warmtepompdeel. Onderhoud aan de gekoppelde CV-ketel valt niet automatisch binnen deze onderhoudsbeurt. Wanneer gewenst kan onderhoud aan de CV-ketel gelijktijdig worden uitgevoerd en afzonderlijk worden berekend.

- All-electric warmtepomp

Bij een all-electric installatie controleren wij, voor zover aanwezig en normaal bereikbaar, ook de werking van de warmtapwatervoorziening en de relevante hydraulische componenten rond boiler, buffervat en afgiftesysteem. Reiniging of specialistisch onderhoud aan het afgiftesysteem zelf valt niet binnen de standaard onderhoudsbeurt.

Niet inbegrepen

Een onderhoudsbeurt is gericht op preventief onderhoud en controle van de warmtepomp. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn daarom niet inbegrepen:

- Reparaties en het vervangen van onderdelen.
- Verhelpen en onderzoeken van storingen.
- Opsporen en herstellen van koudemiddellekkages.
- Bijvullen, aftappen of vervangen van koudemiddel.
- Herstel of aanpassing van koeltechnische, hydraulische of elektrische installatieonderdelen.
- Onderhoud aan een gekoppelde CV-ketel, tenzij dit afzonderlijk is overeengekomen.
- Uitgebreide elektrische diagnose of herstelwerkzaamheden.
- Bouwkundige werkzaamheden.
- Werkzaamheden als gevolg van uitzonderlijke vervuiling, beschadiging of achterstallig onderhoud.

Wanneer tijdens het onderhoud aanvullende werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk blijken, worden deze met u afgestemd en kunnen deze als meerwerk worden berekend.

Koudemiddel

Een standaard onderhoudsbeurt omvat geen preventief bijvullen van koudemiddel. Een correct functionerend gesloten koelsysteem verbruikt onder normale omstandigheden geen koudemiddel. Wanneer aanwijzingen worden gevonden voor een mogelijk koudemiddeltekort of lekkage, bespreken wij met u welke aanvullende controles of werkzaamheden nodig zijn voordat deze worden uitgevoerd.

Storingen

Een onderhoudsbeurt betreft geen storingsbezoek. De warmtepomp dient bij aanvang normaal te functioneren. Heeft de installatie een storing of functioneert deze niet goed, geef dit dan bij de aanvraag aan. Wij kunnen dan beoordelen welke werkzaamheden nodig zijn en de afspraak daarop afstemmen.

Planning

Onderhoudsbeurten worden op afspraak uitgevoerd en ingepland op basis van onze beschikbare capaciteit. Na uw bestelling nemen wij contact met u op om een afspraak te maken. Omdat onderhoud planbare werkzaamheden betreft, kan de beschikbare termijn gedurende drukke periodes langer zijn. Wij adviseren daarom om onderhoud tijdig aan te vragen.

Meerwerk

Na afstemming met u kunnen onder andere de volgende aanvullende werkzaamheden en materialen als meerwerk in rekening worden gebracht:

- Reparatie of vervanging van onderdelen.
- Storing zoeken en aanvullende diagnose.
- Lekdetectie en koeltechnische werkzaamheden.
- Herstel of aanpassing van de installatie.
- Aanvullende reinigingswerkzaamheden.
- Materialen en onderdelen.
- Overige werkzaamheden die buiten de standaard onderhoudsbeurt vallen.
- Voorrijkosten, voor zover deze niet reeds in de overeengekomen prijs zijn opgenomen.

Tarieven onderhoud

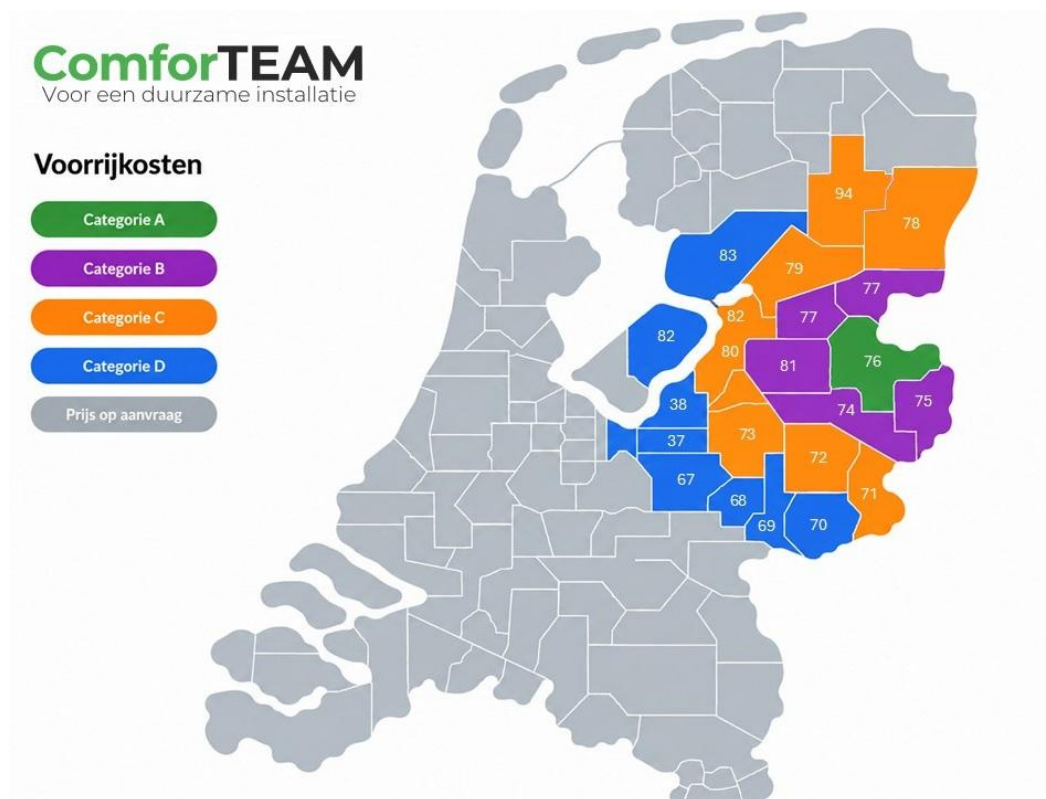
Onderstaande tarieven gelden voor normaal bereikbare warmtepompen, cv-ketels en bijbehorende installaties. Aanvullende werkzaamheden, materialen en eventuele reparaties worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Alle tarieven zijn inclusief btw. Het tarief op het moment van opdrachtverlening is van toepassing.

Onderhoud	Tarief incl. btw
Onderhoudsbeurt hybride warmtepomp (warmtepompdeel)	€ 179
Onderhoudsbeurt all-electric warmtepomp	€ 199
Onderhoud warmtepomp + gekoppelde CV-ketel, gelijktijdig	€ 279
Aanvullende werkzaamheden / meerwerk	€ 89 per uur
Voorrijkosten	Op basis van postcodegebieden

Voorrijkosten

Ter bepaling van voorrijkosten wordt uitgegaan van onderstaande postcodegebieden. De categorie wordt bepaald aan de hand van de eerste twee cijfers van de postcode van het installatieadres.



Postcodegebied		Tarief
Categorie A	76xx + 7441-7443 (Nijverdal), 7461-7463 (Rijssen), 7466 (Zuna), 7467 (Notter), 7468 (Enter), 7701-7702 (Dedemsvaart), 7707 (Balkbrug), 7731-7732 (Ommen), 7735 (Arriën), 7736 (Beerze), 7737 (Stegeren), 7738 (Witharen), 7739 (Vinkenbuurt), 7770-7773 (Hardenberg), 7775 (Lutten), 7776 (Slagharen), 7777 (Schuinesloot), 7778 (Loozen), 7779 (Holthone), 778x (De Krim, Gramsbergen, Ane, Anevelde, Den Velde, Holthone, Anerveen), 7791 (Radewijk), 7792 (Venebrugge), 7793 (Hoogenweg), 7794 (Rheeze), 7795 (Diffelen), 7796 (Heemserveen), 7797 (Rheezerveen), 7798 (Collendoorn).	€ 0
Categorie B	postcode 74.., 75.., 77.. en 81..	€ 35
Categorie C	postcode 71.., 72.., 73.., 78.., 79.., 80.., 82.. (Overijssel) en 94..	€ 60
Categorie D	postcode 37.., 38.., 67.., 68.., 69.., 70.., 82.. (Flevoland) en 83..	€ 85
Overig	prijs op aanvraag	N.t.b.